

Сугоняко Д.О.

## **ВРАХУВАННЯ ДИНАМІКИ ТУРПОТОКІВ ПРИ ПЛАНУВАННІ ДІЯЛЬНОСТІ ТРАНСПОРТНИХ ПІДПРИЄМСТВ РЕГІОНУ**

*Ключові слова: підприємства транспорту, турпотоки, планування*

В багатьох регіонах України на сьогоднішній день постає питання розбудови туристичної індустрії, складовою частиною якої є транспорт. Не винятком є і Чернігівський регіон, який має всі передумови для розвитку як внутрішнього, так і виїзного туризму. Перевезення туристів в регіоні здійснюється залізничним, автомобільним і річковим транспортом, останній задіяний тільки у внутрішніх перевезеннях.

Транспортне обслуговування туристів в регіоні знаходиться не на досить високому рівні. Більшість туристичних підприємств не мають власного транспорту і користуються послугами перевізників, останні під час здійснюють перевезення з порушенням ліцензійних умов на транспортних засобах, які не відповідають національним і міжнародним вимогам щодо перевезення туристів за критеріями комфортабельності, безпеки, надійності та швидкості.

Технічне оновлення і модернізація рухомого складу транспортних підприємств, що займаються перевезенням туристів, потребує значних коштів, які на сьогоднішній день не можуть бути виділені ні з державного, ні з місцевого бюджету. В таких умовах підприємства транспорту повинні самостійно шукати шляхи виходу з ситуації, коли зростає кількість туристів, а надати їм якісні транспортні послуги не можливо. Значна частка доходів і потенційних споживачів відходить до конкурентів - приватних осіб, які займаються перевезеннями туристів.

В зв'язку з цим на перший план виходять питання вдосконалення процесу планування роботи регіональних підприємств транспорту в залежності від динаміки зміни турпотоків.

В процесі планування підприємства транспорту, які здійснюють перевезення туристів, повинні враховувати не тільки сезонність в наданні

туристичних послуг, але й аналізувати дані стосовно частки туристів, перевезених різними видами транспорту. На жаль, така інформація практично відсутня, тому що на обласному рівні майже не проводяться статистичні дослідження перевезення туристів в розрізі різних видів транспорту та організаційно-правових форм транспортних підприємств. Виходячи з цього, транспортним підприємствам важко визначити свої конкурентні переваги. В результаті недосконала конкуренція між перевізниками не сприяє покращенню якості транспортного обслуговування туристів.

Впровадження єдиної системи планування спрямовано на синхронізацію діяльності транспортних і туристичних підприємств. Дана система повинна охоплювати заходи стратегічного і тактичного планування обсягу тур потоків і його розподілу за різними видами транспорту з врахуванням сезонності перевезень; планування здійснення комбінованих автомобільно-залізничних перевезень; узгодження тарифно-пільгової політики, зменшення транспортних витрат в ціні турпродукту; планування спільних маркетингових заходів, спрямованих на збільшення попиту на транспортно-туристичні послуги, взаємоузгодженість дій транспортних і туристичних підприємств при розробці їх бізнес-планів, планування інноваційно-інвестиційної діяльності.

Вдосконалення процесу планування і його узгодженість з діями туристичних підприємств дасть можливість підприємствам транспорту, що обслуговують туристів, працювати більш стабільно і отримувати високі доходи і прибутки.

#### *Список використаних джерел*

1. Гуляев В.Г. Организация туристской деятельности: Учебное пособие – М.:Нолидж – 1996.-312 с.
2. Перекрестова Ю.Н. Управление транспортным обеспечением внутреннего и въездного туризма на региональном уровне : Дис. ... канд. экон. наук : 08.00.05 Москва, 2002 185 с.
3. Сугоняко Д.О. Моделювання механізму управління туристичними підприємствами регіону// Тез. доповіді на всеукраїнській науково-практичній

конференції «Моделювання сучасних економічних процесів та інформаційні технології» - Том 2.- Дніпропетровськ: ПДАБА,2009 – 54-56с.

*Бібліографія*

Сугоняко Д.О. Врахування динаміки турпотоків при плануванні діяльності транспортних підприємств регіону / Д.О. Сугоняко // Теория и практика экономических исследований: Всеукраинская научно-практическая конференция, 14.04.2010г.: тезисы докл. – Николаев: НУК, 2010. – С. 90-91.