

## ПІДСЕКЦІЯ – ПЕРСПЕКТИВНІ НАПРЯМИ РОЗВИТКУ ТУРИЗМУ

### *SUBSECTION – DEVELOPMENT OF TOURISM*

**Коротка Т. С.**, здобувачка вищої освіти гр. Т-171,  
**Гонга О. І.**, д.е.н., професор кафедри туризму  
*Національний університет «Чернігівська політехніка» (м. Чернігів, Україна)*

### **ОСОБЛИВОСТІ СТРАХУВАННЯ ТУРИСТІВ В УМОВАХ COVID-19**

Пандемія коронавірусу продовжує поширюватися планетою, погрожуючи новими хвилями не лише мільйонам людських життів, але й серйозними наслідками для світової економіки в цілому. Особливо відчутними вони залишаються для відновлення господарства тих країн, у яких туризм формує значну частку ВВП та має суттєвий вплив та ринок праці.

У серпні 2020 р. експерти ООН оприлюднили невтішну статистику щодо перспектив відновлення туристичної галузі в умовах коронавірусної кризи. Зокрема, опублікувало аналітичний звіт ООН «*Туризм і COVID-19*», у якому представлені можливі сценарії розвитку ситуації у туристичному бізнесі. Згідно прогнозів експертів, кількість міжнародних туристів цього року може скоротитися від 58% до 78%, що призведе до скорочення витрат відвідувачів з 1,5 трлн доларів (в 2019 році) до 310-570 млрд. Подальші обмеження у зв'язку з пандемією можуть призвести до того, що без роботи в цьому секторі залишаться близько 120 млн осіб [1]. Слід визнати, що пандемія створила для суспільства багато нових викликів: скасовані авіа- та автобусні рейси, тури закордон, закриття кордонів, зараження на роботі або в іншій країні під час подорожі. В цих умовах особливої гостроти набувають питання нових можливостей страхового захисту населення будь-якої країни взагалі, і тієї його частини, яка рішуче націлена та туристичні поїздки за будь-яких умов.

Нині низка країн вже відкрила свої кордони для українців — наразі це 23 країни світу, серед них й популярні серед українських туристів Туреччина та Єгипет. Доречі, детальна та актуальна інформація по кожній країні постійно оновлюється на інтерактивній мапі Міністерства закордонних справ. Перелік карантинних заходів щодо туристів кожна країна визначає окремо. Україна розподілила всі країни світу за епідситуацією на «червоні» та «зелені» (за кількістю COVID-хворих на 100 тис населення всередині цих країн). Тому якщо людина в'їжджає в Україну з «червоної» країни (де багато людей заражені коронавірусом), то має пройти ПЛР-тестування та 2-тижневу самоізоляцію. А якщо з «зеленої» країни (з низьким рівнем захворюваності), то таких умов немає [2].

Вартість страхування, як правило, закладена у вартість туру. Менеджери турагенцій пояснюють, що тур від оператора, це *повний пакет послуг, куди входить проживання, переліт та страхування від COVID-19*. Підкреслимо позитивний момент. Експерти відмічають, що по багатьох популярних напрямках вартість таких турів разом зі страхуванням від коронавірусу не те що не зросла, а навпаки - знизилася. У такій спосіб країни, які зазнали величезних збитків через суворі карантинні обмеження попередніх місяців, намагаються врятувати свій туристичний бізнес.

Наприклад, якщо турист захворів на території Туреччини, то його ізолюють в окреме приміщення, яке пристосоване для цього (*якщо не серйозні симптоми*). Якщо ж більш серйозний перебіг, то таку особу помістять в лікарню. При цьому, вартість лікування сплатить Туреччина. Крім того, в це страхування входить вартість зворотних квитків. Відмітимо, що з 1 липня 2021 р. для відвідувачів Туреччини (*як одного з найбільш популярних серед Українців курорту, а в умовах карантинних обмежень – одного з небагатьох доступних*) запрацювала нова система страхування на випадок виявлення у мандрівників COVID-19. Вартість такої страховки на 7 днів 15 євро (вартість покриття — 3 тис євро). Якщо турист захоче застрахуватися на 5 або 7 тис євро, то потрібно буде сплатити 19 та 23 євро відповідно. Такий страховий поліс можна придбати онлайн, у туроператора, під час придбання авіаквитків або просто в аеропорту Туреччини після прибуття.

Наприклад, для туристів, які виїжджають за межі України та іноземців з «зеленого списку країн», страхова компанія **«Кий Авіа Гарант»** пропонує застрахуватися на випадок захворювання на COVID-19. Щоправда, така страховка пропонується людям до 60 років. В разі зараження коронавірусом страховики покривають людині витрати на лікування важкого перебігу цієї хвороби в стаціонарі. Якщо випадок має летальні наслідки внаслідок коронавірусної хвороби, ця страховка покриває витрати на репатріацію тіла (праху) в Україну. Підкреслимо, що такий страховий поліс не покриває витрати на тестування на COVID-19, амбулаторне лікування, самоізоляцію або обсервацію через коронавірусну хворобу [2].

Ще один приклад. Популярний туроператор **Join UP!** з 2021 страхує туристів від фінансових втрат через поширення епідемії коронавірусу: якщо туриста зняли з рейсу з діагнозом «коронавірусна хвороба» або країна призначення туриста не приймає літаки через епідемію. При цьому йдеться не про новий «коронавірусний поліс». В перелік страхових випадків вже існуючого полісу від невиїзду додалися два нових: 1) відмова у перетині кордону України або країни призначення туриста з боку прикордонників, митників, перевізників з причини захворювання на COVID 19; 2) офіційно оголошені в Україні або в країні заброньованої подорожі страйки перевізників, народні заворушення, епідемії (*в т. ч. коронавірусу*), теракти. Такий страховий поліс коштує 7,5 доларів, в разі настання страхових випадків турист отримує до 75 тисяч гривень. При цьому треба надати офіційні документи про відмову у перетині кордону або посадці на транспортний засіб та про лабораторне підтвердження діагнозу «COVID-19».

Нині в Україні є достатньо пропозицій індивідуального страхування на випадок захворювання коронавірусом. Так, **страхова компанія USI** страхує людей 3-65 років на території України на 1 рік від «розладу здоров'я або смерті застрахованої особи внаслідок інфікування вірусом COVID 19 (коронавірусом)» [3]. Факт інфікування має бути лабораторно підтвердженим ПЛР-тестом або іншим методом, затвердженим МОЗ України (*окрім експрес-тестів*). Застрахована людина отримує виплату, якщо розлад її здоров'я потребував амбулаторно-поліклінічного або невідкладного цілодобового стаціонарного лікування. Більше того, цією компанією розроблено, за висловом її керівництва «унікальний страховий продукт» - **VAC-COVID**. Зокрема, вакцинація від COVID-19, з точки зору СК USI, має виглядати наступним чином: самостійно і усвідомлено прийняти рішення про готовність пройти вакцинацію від COVID-19; укласти договір страхування від наслідків вакцинування за програмою VAC-COVID (*можна онлайн*); протягом року страхувальник, який уклав такий договір буде фінансово захищений від негативних наслідків вакцинації; якщо після отримання вакцини людина занедужала та потрапила до лікарні – страхова компанія USI проведе страхову виплату за кожен день перебування в стаціонарі; нарешті,

якщо внаслідок вакцинування застрахована особа помре, то родичі потерпілого отримують страхову виплату.

Страхування від COVID-19 пропонують також компанії ПУМБ (програма «Антивірус»), UNIVERSALNA (програма «Захист від COVID-19»), ARX (програма «Антивірус»), ІНГО (програма «Короназахист+») та деякі інші. Таким чином, нині страхова галузь робить перші рішучі кроки для захисту туристів в умовах пандемії. Страхові виплати передбачені не тільки у разі виявлення хвороби за межами країни, але й у разі ускладнень від вакцинації, наявність якої нині є обов'язковою вимогою багатьох приймаючих країн. Будемо сподіватися на краще, проте не слід ігнорувати загрози пандемії, що, на жаль, триває.

#### **Список використаних джерел**

1. Мультимедійна платформа іномовлення України. Карантин. Як світ рятує туристичну галузь. URL: <https://www.ukrinform.ua/rubric-tourism/3090351-karantin-ak-svit-ratue-turisticnu>
2. Страхування від COVID-19: як, де та хто страхується під час пандемії? URL: <https://freeradio.com.ua/strakhuvannia-vid-covid-19-ia-de-ta-khto-strakhuietsia-pid-chas-pandemii/>
3. Офіційний сайт компанії USI. URL: <https://usi.net.ua/>

---

**Пилипець Я. І.**, здобувачка вищої освіти гр. Т-171  
Науковий керівник – **Гонга О. І.**, д.е.н., професор  
*Національний університет «Чернігівська політехніка» (Чернігів, Україна)*

### **СУЧАСНИЙ СТАН ЕКОЛОГІЧНОГО ТУРИЗМУ В УКРАЇНІ**

Україна з її величезними природними багатствами, унікальними ландшафтно-кліматичними умовами і вигідним географічним розташуванням має виключно сприятливі умови для розвитку екологічного туризму. В Україні найбільший розвиток отримав, так званий, сільський зелений туризм в Карпатах. Це в значній мірі обумовлено природними умовами, розвиненою санаторно-курортною інфраструктурою з джерелами лікувальних мінеральних вод, наявністю відомих гірськокожних курортів [1].

На даний час туризм в Україні набирає все більшої популярності як на внутрішньому ринку, так і на міжнародному. Інтерес до подорожей у населення підвищують активні туристи, які популяризують свої подорожі по Україні в соціальних мережах. Найбільшою популярністю екотуризм користується у молоді і активної частини населення, а також у студентів, які прагнуть побачити нові цікаві місця і при цьому намагаються заощаджувати гроші. Хоча останнім часом до їх числа приєднуються і люди старшого віку, які бажають відновити свої сили природним шляхом.

Основним поштовхом до розвитку внутрішнього туризму стала пандемія COVID -19, оскільки міжнародні кордони перетинати стало важче, ризики підвищилися, а кількість країн, які приймають туристів зменшилася. Станом на 20 квітня 2020 року через пандемію 100 % усіх міжнародних дестинацій ввели обмеження на в'їзд. Одним із молодих і конкурентоспроможним видом туризму як в Україні так і в усьому світі стає екологічний, адже головним пріоритетом подорожей стає безпека.

За кордоном Україна періодично з'являється в новинах, інформація про внутрішній стан країни багато кого відлякує, але все більше з'являється тих кого країна приваблює. В